



REGIONE DEL VENETO



Ufficio Scolastico Regionale  
per il Veneto

Direzione Generale

# Accordo per un'offerta sussidiaria complementare di percorsi IeFP

## **aspetti inerenti alla didattica**

art. 1 - Finalità

art. 5 - Misure di accompagnamento



## alcune questioni

- **significato** dell'attivazione di percorsi di IeFP negli IPS in relazione
  - ai bisogni/vocazioni degli **studenti**
  - ai bisogni/vocazioni del **territorio**
  - all'identità dell'offerta formativa dei due percorsi
- **progettazione** di percorsi IeFP negli IPS
- **valutazione** nei percorsi IeFP e negli IPS



## bisogni-vocazioni degli **studenti** prevenzione e contrasto della dispersione

<b>giovani segnalati ai Cpl 1 gennaio 2010 - 21 ottobre 2010</b>	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
<b>SCUOLE SECONDARIE DI 1° GR.</b>	313	210
<b>CENTRI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE</b>	<b>1018</b>	<b>539</b>
<b>LICEI</b>	333	439
<b>ISTITUTI PROFESSIONALI</b>	<b>1290</b>	<b>511</b>
<b>ISTITUTI TECNICI</b>	769	415

Fonte: AROF



## **Finalità**

### **prevenzione e contrasto della dispersione**

- tempestività degli interventi di ri-orientamento, con possibilità
  - per lo studente in difficoltà, di sperimentare approcci fondati maggiormente sull'operatività
  - per lo studente motivato, di proseguire
- continuità nell'accompagnamento dello studente durante eventuali passaggi tra sistemi (O.M. 87/2004)
- personalizzazione di percorsi di alternanza (Dlgs. 77/2005, art. 7)



## bisogni/vocazioni del territorio organicità dell'offerta dei percorsi di IeFP

	2002	2005	2009
▫ Dirigenti, impiegati/tecnici con elevata specializzazione	14,9	15,9	22,1
▫ Impiegati esecutivi, addetti vendite e servizi alle famiglie	22,7	29,2	47,9
▫ Operai specializzati, conduttori di impianti e personale non qualificati	62,5	54,9	30,0

Sistema informativo Excelsior



## Raccordi con il territorio e con la ricerca, riduzione del mismatching domanda-offerta

- I lavoratori giovani [...], possono essere particolarmente esposti a vari tipi di discrepanze di competenze, soprattutto se si tiene conto che un **eccesso di istruzione** è legato a una mancanza di esperienza di lavoro. Uno studio olandese del 2002 ha posto in evidenza che l'eccesso di istruzione diminuiva dal 41,7% per la fascia di età 15-19 anni al 27% per la fascia di età 30-44 al 18% per la fascia di età 49-64...



REGIONE DEL VENETO



Ufficio Scolastico Regionale  
per il Veneto

Direzione Generale

## accreditamento

- processo per:
  - uscire dall'autoreferenzialità, attraverso il confronto
  - Essere consapevoli dei risultati e assumerne la responsabilità
  - offrire allo studente la possibilità di essere apprezzato

una scuola competente



## specificità dei due percorsi nei risultati

progettazione  
dei percorsi

esempio

### OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA

L'Operatore ai servizi di vendita interviene, a livello esecutivo, nel processo della distribuzione commerciale con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative all'organizzazione del punto vendita, alla cura del servizio di vendita e post vendita, con competenze nella realizzazione degli adempimenti amministrativi basilari, nell'organizzazione di ambienti e degli spazi espositivi nella predisposizione di iniziative promozionali...

***Allegati Accordo Stato-Regione 29.04.2011***

leFP



## specificità dei due percorsi nei risultati

progettazione  
dei percorsi

esempio

### II DIPLOMATO DI ISTRUZIONE PROFESSIONALE DELL'INDIRIZZO IN SERVIZI COMMERCIALI

[...] possiede le competenze professionali per supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli grafici e pubblicitari. Il diplomato si orienta nell'ambito socio economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali...

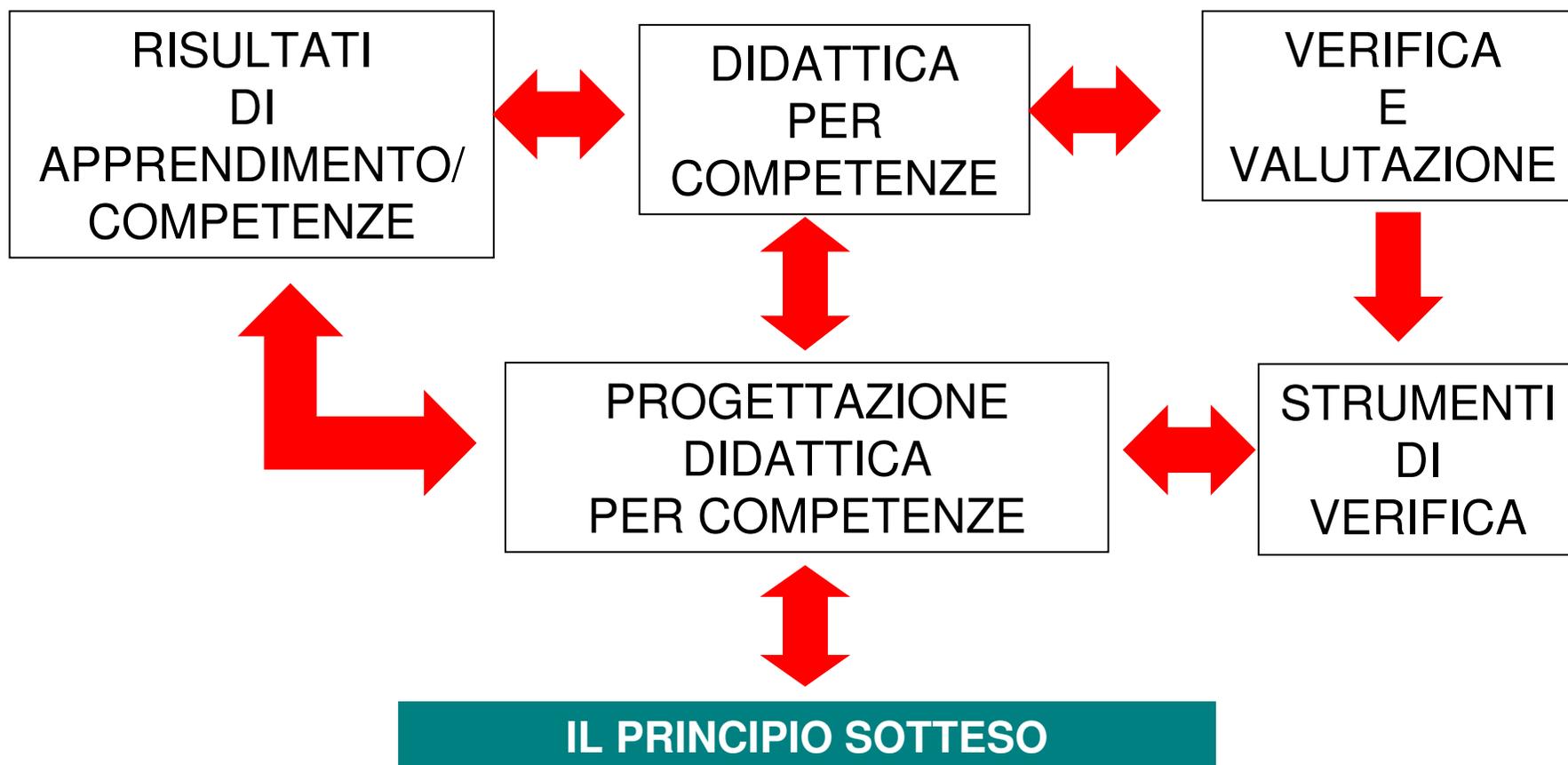
***DPR n. 87 del 15/3/2010***  
***Regolamento Istituti Professionali***



**IPS**



## Quadro orario in funzione dei risultati di apprendimento





leFP

## Confrontare competenze

IPS

operatore amministrativo  
segretariale

- Definire e pianificare attività da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (documenti, procedure, protocolli, ecc.) e del sistema di relazioni;

3 ANNI

diplomato istruz. professionale  
indirizzo: servizi commerciali

- Individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali.
- Interagire nel sistema azienda e riconoscere i diversi modelli di strutture organizzative aziendali.

5 ANNI



REGIONE DEL VENETO



Ufficio Scolastico Regionale  
per il Veneto

Direzione Generale

## confrontare rubriche

- **sezione A:** descrizione del percorso formativo in termini di competenze, abilità e conoscenze
- **sezione B:**
  - descrizione delle "evidenze", ovvero le categorie di performance che esplicitano la competenza agita;
  - i saperi ritenuti irrinunciabili;
  - i compiti significativi, ovvero gli esempi di compiti che si possono affidare agli allievi perché agiscano in termini di competenza
- **sezione C:** i livelli di padronanza della competenza formulata sul modello EQF

Linee Guida – Rete veneta per le Competenze



REGIONE DEL VENETO

  
MINISTERO DEL LAVORO,  
DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI  
Direzione Generale per le Politiche  
per l'Orientamento e la Formazione



Unione europea  
Fondo sociale europeo



RETE VENETA PER LE  
COMPETENZE  
Coordinamento Reti  
Progetti FSE 1758



REGIONE DEL VENETO



Ufficio Scolastico Regionale  
per il Veneto

Direzione Generale

## certificazione, azione complessa

- **linguaggio *comprensibile***: forma narrativa per visualizzare le competenze
- **competenze da *attribuire* al soggetto**, con evidenze utili a contestualizzare la competenza entro processi reali in cui egli è coinvolto insieme ad altri attori
- **metodi *efficaci* nella valutazione e validazione** delle competenze stesse, con specificazione del livello di padronanza
- **raccolta dei prodotti più significativi realizzati** dalla persona valutata.

Linee Guida – Rete veneta per le Competenze



REGIONE DEL VENETO



MINISTERO DEL LAVORO,  
DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI  
Direzione Generale per le Politiche  
per l'Orientamento e la Formazione



Unione europea  
Fondo sociale europeo



RETE VENETA PER LE  
COMPETENZE  
Coordinamento Reti  
Progetti FSE 1758

## Link

- <http://nuoviprofessionali.indire.it/>
- <http://www.lavoro.gov.it/NR/rdonlyres/60E1662B-4108-4DB4-996B-776A66F7447B/0/All1e2standardfiguretriennali.pdf>
- <http://www.regione.veneto.it/Servizi+alla+Persona/Formazione+e+Lavoro/Formazione/>
- <http://www.piazzadellecompetenze.net>
- <http://www.riformainveneto.it/professionali/>
- <http://www.istruzioneveneto.it/orientamento/>
- <http://www.jobtel.it>
- <http://www.cedefop.europa.eu/EN/identifying-skills-needs/index.aspx>