

INPS
Istituto Nazionale della Previdenza Sociale

Direzione Centrale Sistemi Informativi e Tecnologici
Direzione Centrale Comunicazione
Direzione Centrale Organizzazione

Roma, 01-03-2013

Messaggio n. 3682

OGGETTO: Circolare 32/2013 – attivazione nuovo numero verde dedicato alla richiesta del CUD.

Con riferimento alla circolare 32 del 26.2.2013 "Nuove modalità di rilascio del CUD", si comunica è stato attivato il numero verde 800.43.43.20 dedicato alla richiesta di spedizione del CUD al proprio domicilio.

Il numero è gratuito per le chiamate da rete fissa.

Per le chiamate da telefoni cellulari, è disponibile il numero 06.164.164, a pagamento in base al piano tariffario del gestore telefonico del chiamante.

Il servizio, attivo H24 in modalità completamente automatica, è supportato dagli operatori del Contact Center dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20 ed il sabato dalle 8 alle 14.

Il Direttore Generale
Nori